



19. konferenca Dnevi slovenske informatike

Enotni kontaktni center
državne uprave



080 2002
ekc@gov.si
www.ekc.gov.si

Nika Rebernik

17.4.2012





O EKC

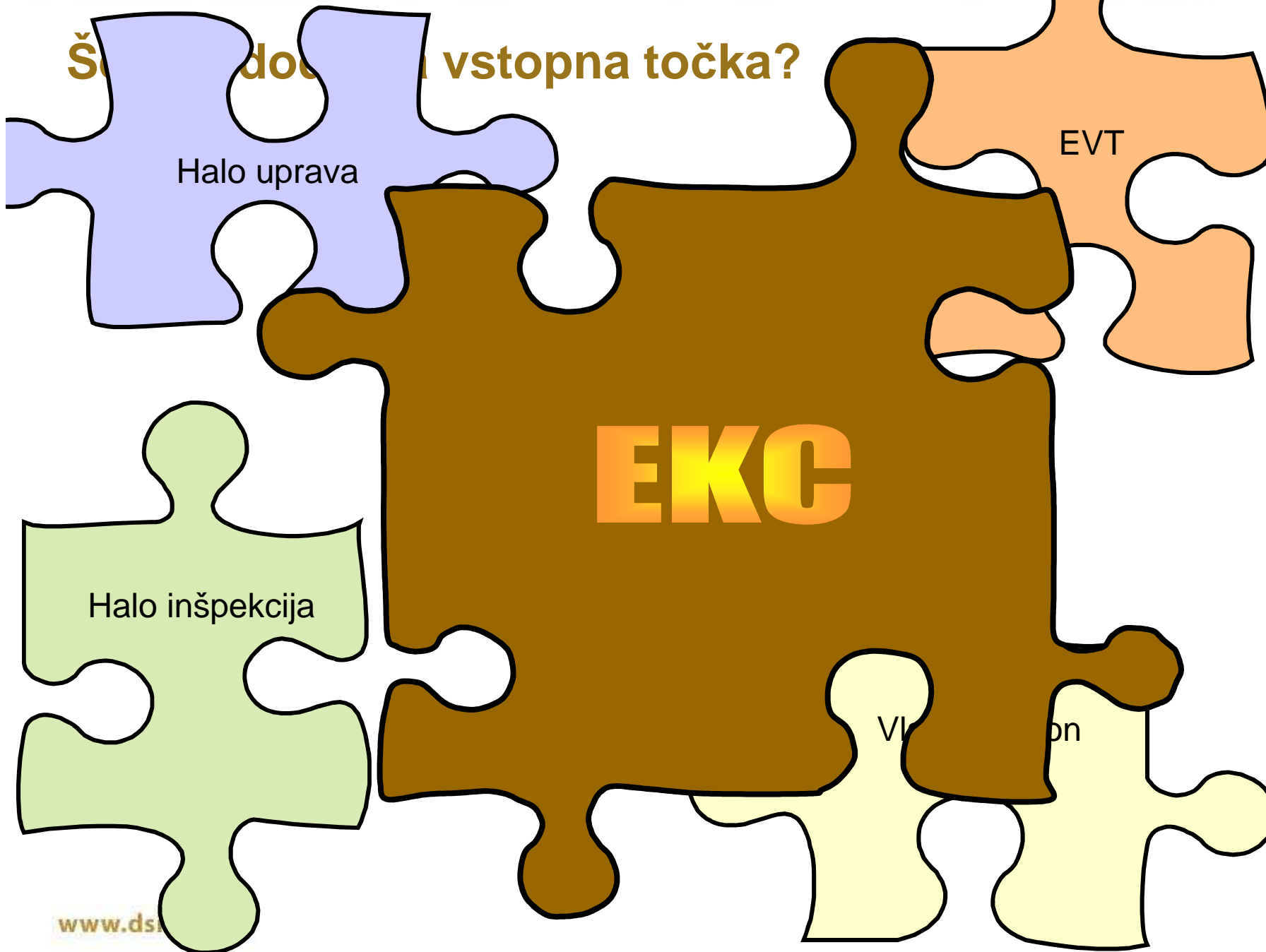
EKC nudi **splošne informacije** o:

- upravnih postopkih in storitvah e-uprave,
- vladi, delu vlade, vladnih politikah in ukrepih,
- članstvu Slovenije v EU

ter **tehnično podporo** pri uporabi aplikacij državne uprave.



Še kdo je vstopna točka?





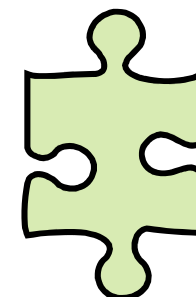
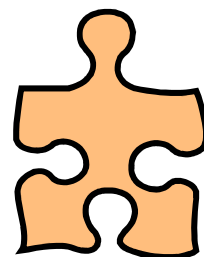
Pravna podlaga EKC

Sklep vlade 130. seje, 14.4.2011:

- potrjena izhodišča za ustanovitev EKC
- UKOM in MJU do začetka oktobra 2011 vzpostavita skupni EKC
- imenovanje kontaktnih oseb ministrstev
- vsi organi državne uprave zavezani uporabljati storitve EKC

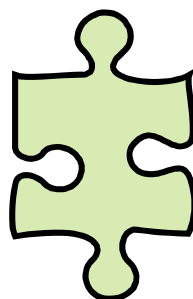
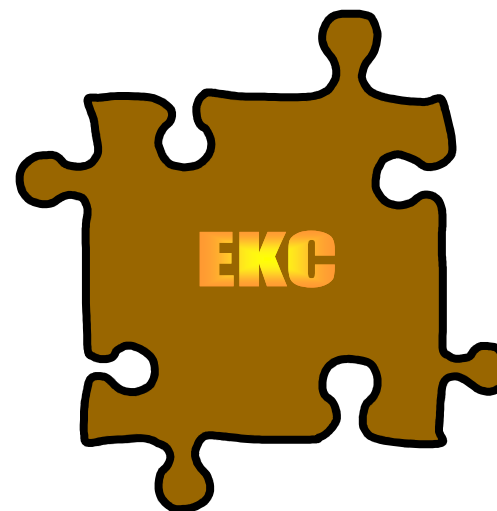
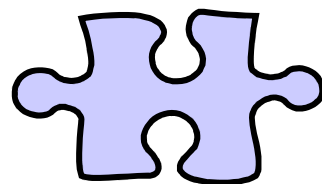
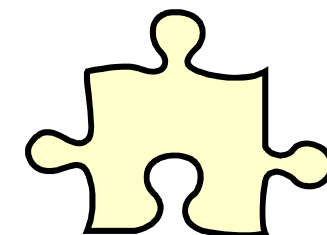


Cilj EKC



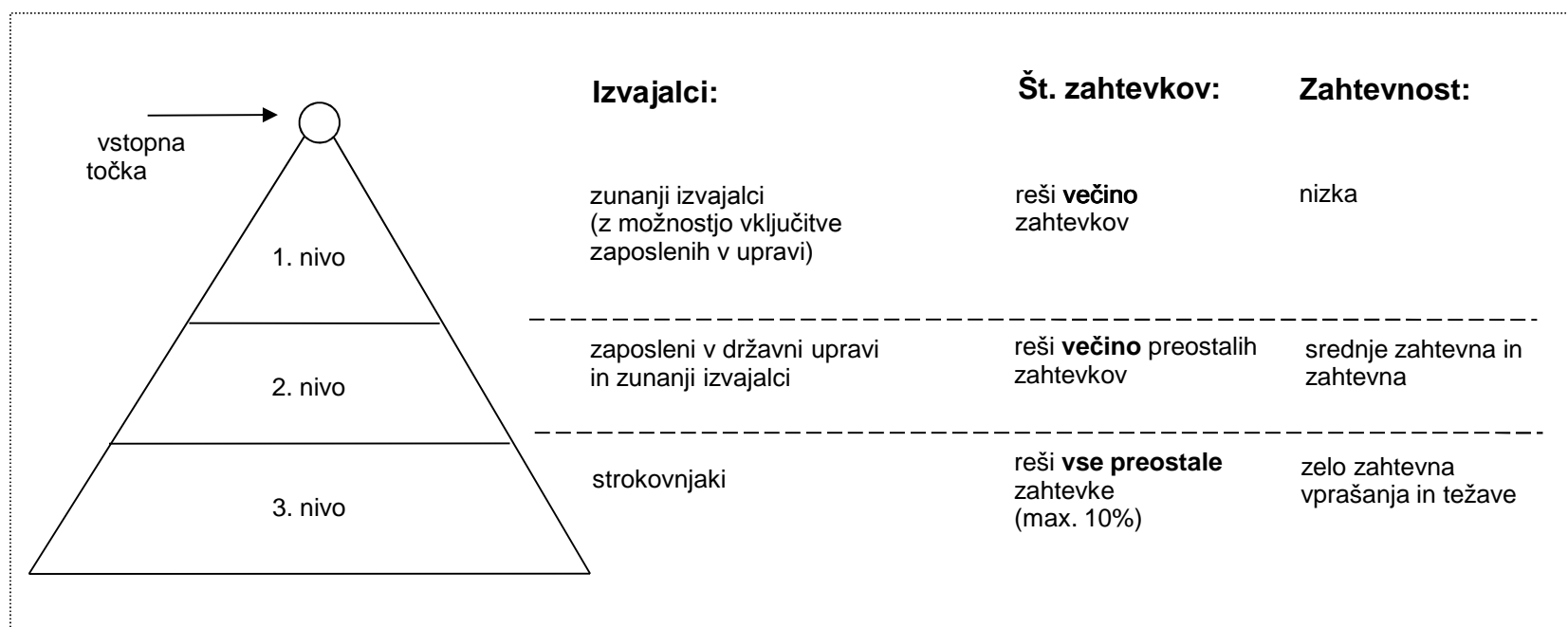
Združitev vseh splošnih kontaktnih centrov državne uprave v enotno kontaktno točko državne uprave z:

- enotno brezplačno številko **080 2002**
- enotnim elektronskim naslovom ekc@gov.si
- enotnim spletnim portalom.







Nivojska podpora





Področja podpore ↓ Storitve	Vodja področja podpore 	Vodja področja podpore 
	Tehnična podpora	Vsebinska podpora
Halo uprava	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e-uprava@gov.si	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
OAO.predlogi@gov.si	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Halo inšpekcija	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e-SJU spletna vprašanja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
e-VEM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
namenske aplikacije	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
državno omrežje HKOM	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
digitalna potrdila	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EU vsebine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Predstavitev dela vlade	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prioritetni projekti in programi Vlade RS	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>





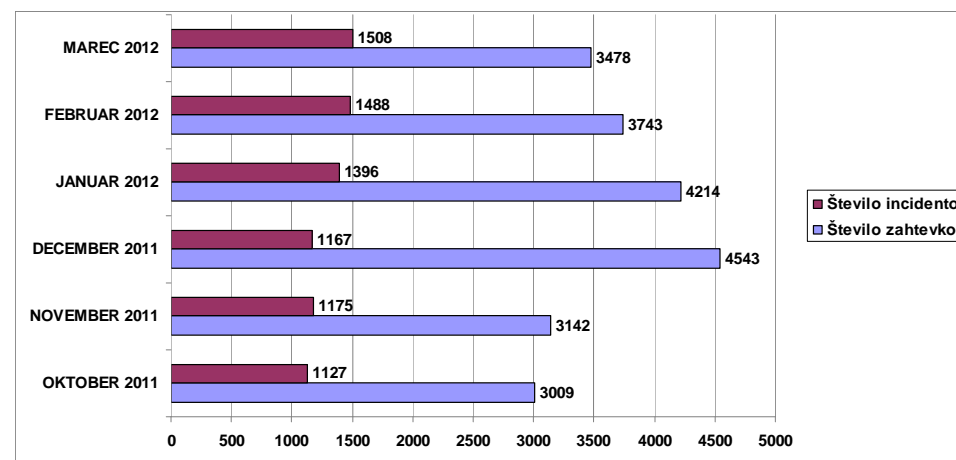
Kako se vključimo ?

- Katalog storitev
- Dogovor o prevzemu storitve
 - razmejitev nalog 1. in ostalih nivojev
 - kontaktni podatki odgovorne osebe storitve
 - delovni čas z odzivnimi časi
 - eskalacijske poti
 - način izobraževanj

Področja podpore ↓ Storitve	Vodja področja podpore Tehnična podpora	Vodja področja podpore Vsebinska podpora
Halo uprava		
e-uprava@gov.si		
OAO.predlogi@gov.si		
Halo inšpekcija		
e-SJU spletna vprašanja		
e-VEM		
namenske aplikacije		
državno omrežje HKOM		
digitalna potrdila		
EU vsebine		
Predstavitev dela vlade		
Prioritetni projekti in programi Vlade RS		

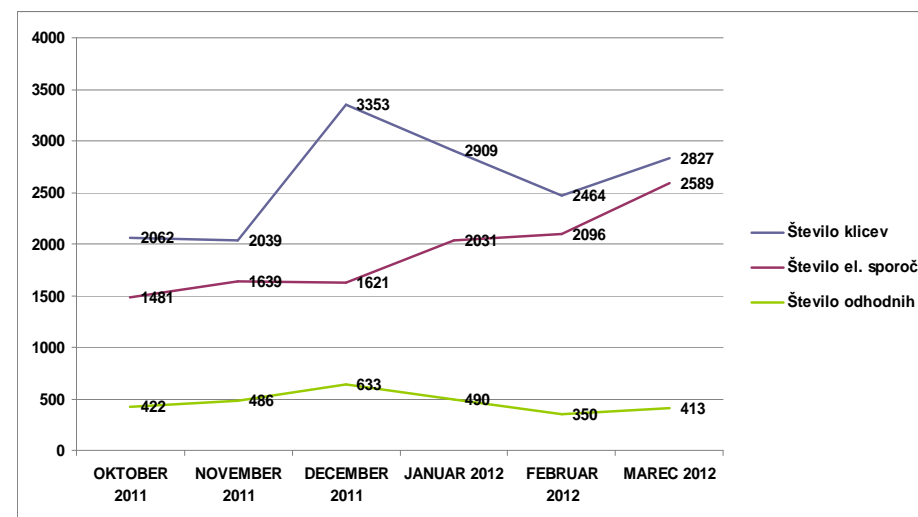
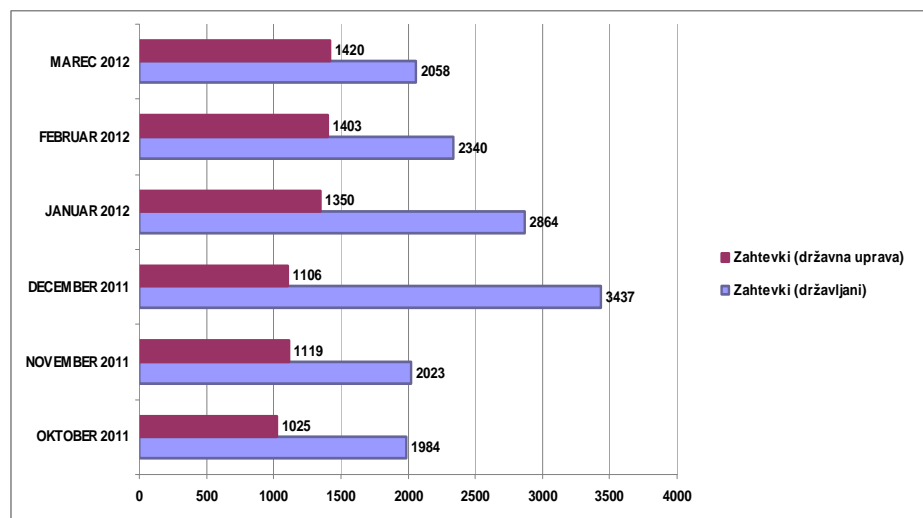


Nekaj statistik





Nekaj statistik





Kaj pridobimo?

UPORABNIKI:

- z enim brezplačnim klicem in klikom do državne uprave
- informacije državne uprave na enem mestu

MINISTRSTVA:

- dolgoročna razbremenitev ministrstev z odgovarjanjem na splošna vprašanja prebivalstva
- sistematično urejena baza znanj vprašanj in odgovorov ter statistike po dogovorjenih področjih
- pomemben komunikacijski kanal pri kampanjah ministrstev

VLADA KOT CELOTA:

- prijazna in učinkovita državna uprava
- boljša komunikacija med vlado in prebivalci



Kontakti EKC

Enotni kontaktni center
državne uprave



080 2002
ekc@gov.si
www.ekc.gov.si

Naslov:

Ministrstvo za pravosodje in javno upravo
Tržaška 21
1000 Ljubljana

Telefon: 080 2002

Elektronska pošta: ekc@gov.si

Delovni čas:

vsak dan (tudi sobote in nedelje ter prazniki) od 7:00 do 22:00

Vodja EKC: Nika Rebernik (nika.rebernik@gov.si) (MPJU)

Vodja vsebinske podpore: Tatjana Turnšek (t.turnsek@gov.si) (MPJU)

Vodja tehnične podpore: Lea Šraj (lea.sraj@gov.si) (MPJU)

Koordinator vladnih politik in ukrepov, evropskih vsebin ter vladnih kampanj(UKOM).



Hvala za vašo pozornost !

Vprašanja?

Predlogi?

Ideje?